

## **Programa de Conta MasterCard Central Travel Account Land®**

### ***Guia de Benefícios***

Informações importantes. Por favor, leia e salve.

Este Guia de Benefícios contém informações detalhadas sobre viagens extensivas, seguro e serviços de assistência que você pode ter acesso como um portador de Conta. Estes benefícios e serviços são para usuários da Conta MasterCard Central Travel Account Land elegível®, a partir de **1º de Julho de 2016**. Este Guia substitui qualquer guia ou comunicação de programa que você tenha recebido anteriormente.

As informações aqui contidas são fornecidas somente para o propósito informativo geral. Não pretende ser uma descrição completa de todos os termos, condições, limitações, exclusões ou outras disposições de qualquer programa ou benefícios de seguro fornecidos por, para, ou emitidas para a MasterCard.

Nome do Representante: MASTERCARD DO BRASIL LTDA. CNPJ 01.248.201/0001-75; Nome da Seguradora: AIG Seguros Brasil S.A. CNPJ/MF nº 33.040.981/0001- 50; Corretora: Apolix Corretora de Seguros LTDA – CNPJ 10.272.812/0001-40 - Registro SUSEP: 10.0611832. Seguro Viagem (Master Seguro de Viagens, Master Assist Plus), Processo SUSEP: 15414.900762/2015-16;.

Serviços de Assistência: INTER PARTNER ASSISTANCE, CNPJ 52.570.231/0001-34. Esses benefícios são pagos pela bandeira da sua Conta. A MASTERCARD figura como mera Representante do contrato de seguros. O registro deste plano na SUSEP não implica, por parte da autarquia, incentivo ou recomendação de sua comercialização.

A cobertura dos seguros/benefícios ou serviços aqui descritos serão anulados, seja antes ou depois que uma perda ou pedido de serviços forem efetuados, se você intencionalmente ocultar ou fizer interpretação errônea de qualquer fato material ou circunstância, ou fornecer informação fraudulenta relativa aos planos de seguro ou outros serviços aqui descritos para: A MasterCard International, a Empresa de Seguros, a instituição financeira que emitiu a Conta ou qualquer outra empresa que estiver prestando serviços e/ou administração em nome destes programas.

Para dar entrada em uma ocorrência/sinistro ou para mais informações sobre qualquer um desses serviços, ligue para o número 0-800-761-1110, ou o número gratuito do MasterCard Global Service™ específico para o seu país 1-877-594-3390 ou ligue a cobrar para os Estados Unidos no número 1-212-345-0103.

“**Conta**” refere-se a ContaMasterCard Central Travel Account Land

**A seleção de benefícios em sua Conta MasterCard poderá variar de acordo com o emissor da Conta. Consulte sua instituição financeira de emissão de cartões para obter mais detalhes**

**Guia de Benefícios MasterCard**  
Benefícios que estão sempre com você.

**Índice**

Master Seguro de Viagens .....	3
Serviços de Assistência de Viagem .....	7
MasterAssist Plus .....	9
Principais Termos e Definições .....	15
Como Dar Entrada em uma Ocorrência/Sinistro.....	18
MasterCard Global Service .....	21
Disposições Gerais e Limitação de Responsabilidade .....	22

As seguintes seções deste Guia de Benefícios (Páginas 3 a 14) fornecem informações detalhadas sobre cobertura de seguro extensivo e/ou serviços de assistência aos quais você se qualifica como um portador de Conta. Favor observar que cada seção tem Termos e Definições específicos que você deve analisar. Todas as descrições de cobertura de seguro e assistência de viagem estão também sujeitos a seção de Termos Gerais e Definições nas Páginas 15 e 16.

## Master Seguro de Viagens

Os usuários da Conta MasterCard Central Travel Account Land podem se beneficiar da segurança oferecida pelo MasterSeguro de Viagens™.

### Quem Está Coberto:

- Os usuários de Conta MasterCard Central Travel Account Land

### Para Obter Cobertura:

A cobertura é fornecida automaticamente quando o custo da reserva do hotel/hospedagem tiver sido comprada com sua Conta MasterCard Central Travel Account Land. Para que um portador de Conta possa ser elegível à cobertura, ele deve pagar todos os impostos, custos de envio e manuseio relacionados e quaisquer outras taxas exigidas pela sua Conta MasterCard Central Travel Account Land.

**Sua viagem (de acordo com sua reserva do hotel/hospedagem) deverá imprescindivelmente ser registrada para ser gerado o Bilhete de Seguro que deverá obrigatoriamente ser apresentado no caso de uma eventual Ocorrência/Sinistro.**

### O Tipo de Cobertura que Você Recebe:

- O Master Seguro de Viagens fornece o **Seguro de Viagem** para os que pagarem a reserva do hotel/hospedagem integralmente com sua Conta MasterCard Central Travel Account Land.

### Morte Acidental em Viagem :

- O capital segurado definido no Bilhete de Seguro para esta garantia a(s) Pessoa (s) Segurada (s) , no caso de morte da Pessoa (s) Segurada (s) causada por Acidente Pessoal coberto, ocorrida exclusivamente durante a Viagem Segurada.
- O valor máximo do Benefício é USD† 4.000 por Pessoa Segurada. O prazo máximo de vigência é de 31 ( trinta e um) dias consecutivos.
- Esta cobertura passa a vigorar quando o segurado fez o check in no hotel / alojamento reservado e pago integralmente com a Conta dentro do âmbito da conta CTA LAND elegível. A duração continua durante a estadia no hotel / alojamento até trinta e um (31) dias consecutivos

### O que NÃO está coberto pelo Master Seguro de Viagens (Exclusões)

O Master Seguro de Viagens não cobre eventos decorrentes de :

- 1) Participação em paraquedismo, voo de asa delta, bungee jumping (salto com corda elástica), escalada de montanha (isto não inclui recreações normais, tais como caminhadas ou atividades similares), escavações do solo ou participação em corridas de velocidade usando um veículo motorizado;
- 2) Participação no serviço militar, naval ou aéreo em qualquer país;
- 3) Pessoa não habilitada para operar qualquer tipo de aeronave ou realizar tarefas como membro da tripulação de qualquer aeronave;
- 4) Uso de material nuclear para quaisquer fins, incluindo explosão nuclear provocada ou não, bem como a contaminação radioativa ou exposição a radiações nucleares ou ionizantes;

- 5) Invasão, hostilidade, atos ou operações de guerra, declarada ou não, de guerra química ou bacteriológica, de guerra civil, de guerrilha, de revolução, rebelião, insurreição militar, agitação, motim, revolta, sedição, sublevação ou outras perturbações da ordem pública e delas decorrentes, exceto prestação de serviço militar ou de atos de humanidade em auxílio de outrem;
- 6) Movimentos populares, represálias, restrições à livre circulação, greves, explosões, emanção de calor ou radiação provenientes da transmutação ou desintegração de núcleo atômico, de radioatividade ou outros casos de força maior que impeçam a intervenção da Seguradora, salvo prestação de serviço militar, da prática de esporte ou de atos de humanidade em auxílio de outrem;
- 7) De furacões, tufões, tornados, ciclones, terremotos, maremotos, erupções vulcânicas e outras convulsões da natureza;
- 8) De ato reconhecidamente perigoso que não seja motivado por necessidade justificada, exceto se a morte ou a incapacidade do Pessoa Segurada provier da utilização de meio de transporte mais arriscado, da prestação de serviço militar, da prática de esporte, ou de atos de humanidade em auxílio de outrem;
- 9) Da prática de atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo pela Pessoa Segurada, pelo beneficiário, ou pelo representante legal, de um ou de outro;
- 10) De viagens em aeronaves que não possuam, em vigor, o competente atestado de navegabilidade; em aeronave furtada ou dirigida por pilotos não legalmente habilitados, exceto os casos que não sejam de conhecimento prévio da Pessoa Segurada;
- 11) Danos e perdas causados direta ou indiretamente por ato terrorista, cabendo à Seguradora comprovar com documento hábil, acompanhada de laudo circunstanciado que caracterize a natureza do atentado, independentemente de seu propósito, e desde que este tenha sido devidamente reconhecido;
- 12) Suicídio ou tentativa de suicídio nos dois primeiros anos de vigência do seguro, ou da sua recondução depois de suspenso, em conformidade com o disposto no artigo 798 do Código Civil Brasileiro;
- 13) Epidemias e pandemias declaradas por órgão competente;
- 14) Viagens com o objetivo de realizar qualquer tipo de exame ou tratamento médico;
- 15) Tratamentos de recuperação ou convalescença, rejuvenescedores ou estéticos, e check-ups;
- 16) Tratamento para esterilização, fertilização e mudança de sexo e suas consequências, mesmo quando provocado por acidente;
- 17) Tratamentos para obesidade em suas várias modalidades;
- 18) Procedimentos não previstos no Código Brasileiro de Ética Médica e não reconhecidos pelo serviço Nacional de Fiscalização de Medicina e Farmácia;
- 19) Nas garantias com coberturas para eventos decorrentes exclusivamente de Acidente Pessoal, perturbações e intoxicações alimentares de qualquer espécie, bem como as intoxicações decorrentes da ação de produtos químicos ou medicamentos, exceto quando prescritos por médico em decorrência de acidente coberto;
- 20) Lesão intencionalmente auto infligida ou qualquer outro tipo de atentado deste gênero, exceto se decorrente da tentativa de suicídio ocorrida após os dois primeiros anos de vigência do seguro;
- 21) Utilização de instrumentos de guerra ou armas de fogo, ou participação em disputas ou duelos;
- 22) Coberturas não se aplicam (N/A) de acordo com o seu Bilhete de Seguro;

### **Definições – Master Seguro de Viagens**

**“Acidente Pessoal”** É o evento com data caracterizada, exclusivo e diretamente externo, súbito, involuntário e violento, causador de lesão física que, por si só, e independentemente de toda e qualquer causa, tenha como consequência direta a Morte ou a Invalidez Permanente Total ou Parcial do Pessoa Segurada ou torne necessário o tratamento médico.

#### **Incluem-se, ainda, no conceito:**

- O suicídio ou a sua tentativa, que será equiparado, para fins de indenização, a Acidente Pessoal, observada a legislação em vigor;
- Acidentes decorrentes da ação da temperatura do ambiente ou influência atmosférica, quando a elas o Segurado ficar sujeito em decorrência de acidente

coberto;

- Acidentes decorrentes do escapamento acidental de gases e vapores;
- Acidentes decorrentes de Sequestros e tentativas de sequestros; e
- Alterações anatômicas ou funcionais da coluna vertebral, de origem traumática, causadas exclusivamente por fraturas ou luxações radiologicamente comprovadas;

**Para fins deste seguro, NÃO se incluem no conceito de Acidente Pessoal as:**

- Doenças (inclusive as profissionais), quaisquer que sejam suas causas, ainda que provocadas, desencadeadas ou agravadas, direta ou indiretamente por acidente, ressalvadas as infecções, estados septicêmicos e embolias, resultantes de ferimento visível causado em decorrência de acidente coberto;
- Intercorrências ou complicações consequentes à realização de exames, tratamentos clínicos ou cirúrgicos, quando não decorrentes de acidente coberto.
- Lesões decorrentes, dependentes, predispostas ou facilitadas por esforços repetitivos ou microtraumas cumulativos, ou que tenham relação de causa e efeito com os mesmos, assim como as lesões classificadas como: Lesão por Esforços Repetitivos – LER, Doenças Osteomusculares Relacionadas ao Trabalho – DORT, Lesão por Trauma Continuado ou Contínuo – LTC, ou similares que venham a ser aceitas pela classe médico-científica, bem como as suas consequências pós-tratamentos, inclusive cirúrgicos, em qualquer tempo; e
- As situações reconhecidas por instituições oficiais de previdência ou assemelhadas, como "invalidez acidentária", nas quais o evento causador da lesão não se enquadre integralmente na caracterização de invalidez por Acidente Pessoal ora definido nestas Condições.

**“Lesão”** significa uma lesão corporal causada única e diretamente por meios violentos, acidentais, externos e visíveis e decorrentes, de forma direta e independente, de todas as outras causas que ocorram durante uma Viagem Coberta.

**“Transporte Público Autorizado”** É qualquer meio de transporte terrestre, marítimo ou aéreo operado sob licença válida para o transporte pago de passageiros. Não se incluem nesta definição o transporte individual de passageiros, como exemplo, táxis ou veículos de aluguel, além de meios de transporte sem fiscalização, como embarcações, e também transporte fretado, ou particular, como aeronaves e helicópteros.

**“Viagem Aérea, Marítima ou Terrestre”** Refere-se a qualquer meio de transporte aéreo, marítimo ou terrestre operado sob licença válida para o transporte pago de passageiros. Não se incluem nesta definição a aeronave, a embarcação e o veículo que sejam de uso particular, e o transporte individual de passageiros, como por exemplo, táxis ou veículos de aluguel.

**“Morte acidental”** significa a morte devido a lesão não intencional, violenta e externa. A Companhia pagará o montante máximo Segurado aplicável se uma lesão de um Pesssoa Segurada resultar na perda da vida, respeitadas as condições gerais do seguro.

**† Todos os limites segurados mostrados neste Guia estão em dólares americanos (USD) e serão mostrados no Bilhete de Seguros em reais utilizando a conversão da taxa de câmbio de R\$ 3,30 por US\$ 1. Por favor, consulte seu Bilhete de Seguros para confirmar os limites segurados.**

**Para os limites indicados no Bilhete de Seguro em dólares americanos (USD) os pagamentos de reivindicações serão feitos na moeda local, na Taxa de Câmbio publicada na data em que a Ocorrência/Sinistro é paga.**

**NOTA:** Se você comprou a sua viagem (de acordo com a sua reserva do hotel/hospedagem) em ou após 1 de julho de 2016, nós incentivamos você a obter o seu Bilhete de Seguro o mais rapidamente possível antes de iniciar a sua viagem. Note que você vai precisar do seu Bilhete de Seguro em caso de assistência ou se você precisar registrar um sinistro. Você pode obter o seu Bilhete de Seguro, visitando o portal Bilhete de Seguro da MasterCard no endereço [www.aig.com/mastercard](http://www.aig.com/mastercard).

***Isenção de Responsabilidade:*** As informações contidas neste documento são apresentadas somente com propósito informativo. Não pretendem ser uma descrição completa de todos os termos, condições, limitações, exclusões ou outras disposições de qualquer programa ou benefícios de seguro fornecidos por, para, ou emitidos para a MasterCard.

# Serviços de Assistência de Viagem<sup>7</sup>

Como um portador de Conta MasterCard

Central Travel Account Land você pode confiar nos Serviços de Assistência de Viagens quando estiver fora de casa. Os Serviços de Assistência de Viagens é o seu guia para muitos serviços importantes que você possa precisar quando estiver viajando. Os Benefícios são projetados para assisti-lo e seu Cônjuge e filhos dependentes quando você estiver viajando a 100 milhas (160 km) ou mais da sua casa. Isto é tranquilizador, especialmente quando você visita um lugar pela primeira vez e não fala o idioma.

Favor lembrar-se que os Serviços de Cobertura de Viagens não é cobertura de seguro e que você será responsável pelos honorários cobrados por profissionais ou serviços de emergência requisitados dos Serviços de Assistência de Viagens (por exemplo, faturas médicas ou jurídicas). Os usuários de Conta recebem os benefícios de seguro enquanto estiverem em uma Viagem Coberta através do MasterAssist™ Plus. Este benefício pode reembolsar você por despesas relativas a tratamento médico (Favor consultar a seção MasterAssist™ Plus neste guia para informações adicionais).

## **Quem Está Coberto:**

- Usuários de Conta MasterCard Central Travel Account Land.

## **Onde o Serviço Está Disponível:**

- Em geral, a cobertura se aplica em todo o mundo, mas há exceções.
- Podem-se aplicar restrições a regiões que possam estar envolvidas em conflito internacional ou interno ou naqueles países e territórios onde a infra-estrutura existente é considerada inadequada para garantir o serviço. Você poderá entrar em contato com os Serviços de Assistência de Viagens antes de embarcar numa Viagem Coberta, a fim de confirmar se os serviços estão disponíveis no destino ou destinos aos quais está se dirigindo.

## **Eis o Tipo de Serviços que Você Recebe:**

### *Assistência de Viagens:*

- Antes de começar sua viagem, os Serviços de Assistência de Viagens fornece informações sobre os requisitos para a viagem, inclusive documentação (vistos, passaportes), vacinas ou taxas de câmbio de moedas. A taxa de câmbio fornecida poderá divergir da taxa que os emissores usam para as transações com sua Conta. As informações sobre as taxas de câmbio para itens cobrados no seu extrato poderão ser obtidas através da instituição financeira que emitiu sua Conta.
- No caso de perda ou roubo de seu bilhete de viagem, passaporte, visto ou papéis de identidade necessários para retornar para casa, os Serviços de Assistência de Viagens fornecerá assistência para a restituição dos mesmos, contatando a polícia local, consulados, companhias aéreas e outras entidades apropriadas.
- No caso de perda ou roubo da passagem aérea para retornar para casa, será providenciada uma passagem para o transporte.
- Se você tem uma viagem de emergência e precisa de dinheiro, os Serviços de Assistência de Viagens podem providenciar a transferência de até USD<sup>†</sup> 5.000 da conta de um membro da família, amigo ou comercial.
- Favor notar que este serviço não fornece mapas ou informações relativas a condições de estradas.

### *Assistência Médica:*

- Fornece uma rede global de indicações de clínicos gerais, dentistas, hospitais e farmácias.
- Fornece ajuda com renovação de receitas em farmácias locais (sujeito às leis locais).
- No caso de emergência, os Serviços de Assistência de Viagens marcará uma consulta com um clínico geral. Além disso, a equipe médica dos Serviços de Assistência de Viagens manterá contato com a equipe médica local para monitorar sua condição.

- Se você estiver hospitalizado, podemos providenciar a transmissão de mensagens para a sua casa, transferi-lo para outro estabelecimento se for necessário, ou ter um membro da família ou amigo do seu lado se você estiver viajando sozinho (às custas do portador de Conta).
- Se a equipe médica dos Serviços de Assistência de Viagens determinar que não há estabelecimentos de tratamento adequados disponíveis no local em caso de acidente ou doença, os Serviços de Assistência de Viagens arranjarão para que você seja levado para um hospital ou para o estabelecimento mais próximo capaz de lhe fornecer um tratamento adequado.
- Se ocorrer uma tragédia, nós o assistiremos para conseguir organizar a viagem para você e seu acompanhante(s).

*Indicação de Profissionais da Área Jurídica:*

- Fornece indicações de profissionais da área jurídica em inglês ou espanhol ou consultas nas embaixadas apropriadas e consulados com respeito a sua situação.
- Fornecerá assistência em transferências de até USD<sup>†</sup> 5.000 em dinheiro da conta de um membro da família, amigo ou comercial para cobrir honorários legais ou pagar fiança. Não há custo para os serviços indicação; entretanto, os honorários legais e fianças são de sua responsabilidade.

Para perguntas ou para contatar os Serviços de Assistência a Viagens, ligue para 0-800-761-1110 ou para o número de discagem gratuita do MasterCard Global Service™ em seu país ou ligue a cobrar para os Estados Unidos no número 1-212-345-0103.



## MasterAssist™ Plus

Os usuários de contas MasterCard Central Travel Account Land podem se beneficiar da proteção e segurança oferecidos através do nosso programa abrangente de medicina de viagens. Alguns dos benefícios fornecidos são Despesas Médicas e Hospitalares em Viagem ao Exterior (Acidente ou Doença Súbita), Traslado Médico (Remoção Médica), Traslado de Corpo (Repatriação Funerária), Retorno de Menores / Idosos, Despesas de Transportes VIP e Acompanhante em caso de hospitalização prolongada e Hospedagem.

### Quem Está Coberto:

- Usuários de Conta MasterCard Central Travel Account Land.

### Para Obter Cobertura:

A cobertura é fornecida automaticamente quando o custo total da reserva do hotel/hospedagem for cobrado da sua Conta MasterCard Central Travel Account Land elegível. Para que um portador de Conta possa ser elegível à cobertura, ele deve pagar todos os impostos, custos de envio e manuseio relacionados e quaisquer outras taxas exigidas pela sua Conta MasterCard Central Travel Account Land.

**Sua viagem (de acordo com sua reserva do hotel/hospedagem) deverá imprescindivelmente ser registrada para ser gerado o Bilhete de Seguro que deverá obrigatoriamente ser apresentado no caso de uma eventual Ocorrência/Sinistro.**

### Aspectos Importantes:

- A cobertura é válida para viagens em todo o mundo.
- As viagens estão cobertas por um período de trinta e um (31) dias consecutivos.
- As Despesas Médicas estão cobertas até o valor máximo de benefício de USD† 100.000 por Pessoa Segurada.
- Não há limites no número de viagens.
- A cobertura é fornecida tanto para viagens de ida como de ida e volta.
- Excede a todos os requerimentos de seguros para viagens do Schengen Aquis (Acordo)
- O benefício MasterAssist Plus não se aplica para consulta médica ou tratamento

Para tirar dúvidas ou para entrar em contato com a MasterAssist Plus consulte a seção MasterCard Global Service neste guia.

Cobertura	Valor Máximo de Benefício:
Despesas Médicas e Hospitalares em Viagem ao Exterior (Acidente ou Doença Súbita )	Até USD† 100.000
Benefício em Dinheiro para Paciente Internado (*)	USD† 150 por dia até 30 dias
Traslado Médico (Remoção Médica)	Até USD† 100.000
Retorno em classe executiva	Até USD† 5.000 para passagens aérea de qualquer classe
Prorrogação de Estadia	Até USD† 250 por dia por até 5 dias
Acompanhante em caso de hospitalização prolongada e Hospedagem	Até USD† 250 por dia por 5 Dias e uma passagem de ida e volta (podendo ser passagem aérea de qualquer classe)
Retorno de Menores/Idosos	Até USD† 25.000

Despesas de Transportes VIP	Até USD† 1.000
Traslado de Corpo (Repatriação Funerária)	Até USD† 100.000

**Atenção:** " Os limites e benefícios MasterAssist Plus nunca vão duplicar. A maior cobertura, será aplicada entre o âmbito do CTA e qualquer outra conta MasterCard elegível para MasterAssist utilizado para a compra de Transporte Público Autorizado (para a mesma Viagem Coberta).

(\*) Este benefício está coberto por uma apólice de seguro internacional emitido pela seguradora AIG Latin America, I.I. para riscos decorrentes fora do Brasil

**Despesas Médicas e Hospitalares em Viagem ao Exterior (Acidente ou Doença Súbita):** Se uma Pessoa Segurada sofrer um Acidente ou Doença Súbita e necessita de cuidados médicos, enquanto estiver fora do seu País de Origem, os benefícios serão fornecidos para Cobertura de Despesas Médicas. Esta cobertura fornece um benefício máximo de até USD† 100.000 por Pessoa Segurada.

**Despesas Médicas Cobertas Incluem:**

- 1) cobranças feitas por um Hospital para quarto e hospedagem, enfermeira e outros serviços, incluindo cobranças por serviços profissionais, exceto serviços pessoais que não sejam de natureza médica, desde que, entretanto, tais despesas não excedam à média de cobrança do Hospital para quarto semi-particular e acomodação de hospedagem;
- 2) cobranças feitas por um Médico para diagnósticos, tratamento e cirurgia;
- 3) cobranças feitas para custo e administração de anestésicos;
- 4) cobranças para medicamento, serviços de raios-x, testes e serviços de laboratório, uso de rádio e de isótopos radioativos, oxigênio, transfusões de sangue, pulmão artificial e tratamento médico;
- 5) curativos, drogas, medicamentos e serviços e suprimentos terapêuticos que só possam ser obtidos com receita de um médico ou cirurgião;
- 6) cobranças feitas por serviços de ambulância terrestre;
- 7) tratamento dentário resultante de lesões de dentes saudáveis e naturais, sujeito a um valor máximo de USD† 100 por dente.

*\* As cobranças das despesas acima devem estar alinhadas aos Valores de Mercado.*

**O Que Não Está Coberto em "Despesas Médicas e Hospitalares em Viagem ao Exterior (Acidente ou Doença Súbita)" (Exclusões):**

Além das Exclusões Gerais do MasterAssist Plus, os benefícios de "Despesas Médicas" não são pagáveis para qualquer perda, fatal ou não, causadas ou resultantes de:

- 1) Todo e qualquer tipo de tratamento eletivo e /ou rotineiro;
- 2) Fisioterapias;
- 3) Estados de convalescença (após a alta médica) e as despesas de acompanhantes;
- 4) Cirurgias plásticas, tratamentos rejuvenescedores ou estéticos;
- 5) Exames e/ou hospitalizações para check-up;
- 6) Complicações da gravidez.
- 7) Despesas com órteses e/ou próteses.

**Benefício em Dinheiro para Paciente Internado (\*):** Se uma Pessoa Segurada for hospitalizada como Paciente Internado, devido a Acidente ou Doença Súbita enquanto estiver fora do seu País de Origem, será fornecido um benefício de USD† 150 para cada dia em que a Pessoa Segurada estiver hospitalizada até um período máximo de confinamento de 30 dias, sujeito a franquia de um (1) dia. A internação deve ser recomendada por um Médico.

**"Paciente Internado"** significa uma Pessoa Segurada que está internado em um Hospital, sob

a recomendação de um Médico, e para quem a cobrança de um quarto e refeições é feita.

(\*) Este benefício está coberto por uma apólice de seguro internacional emitido pela seguradora AIG Latin America, I.I. para riscos decorrentes fora do Brasil.

**Traslado Médico (Remoção Médica):** Esta cobertura garante o pagamento das despesas cobertas ocorridas a 100 ou mais milhas da residência do Segurado ou fora do seu País de Origem, se qualquer Acidente ou Doença Súbita que tenha começado durante o curso de uma Viagem Coberta resulta na Evacuação Médica de Emergência da Pessoa Segurada.

**“Remoção Médica de Emergência”** significa (a) um Médico legalmente certificado atesta que a severidade da condição médica da Pessoa Segurada requer Transporte imediato do local onde a Pessoa Segurada se encontra com o Acidente ou Doença Súbita para o hospital mais próximo onde possa ser obtido tratamento médico apropriado; ou (b) depois de ter sido tratada em um hospital local, a condição médica da Pessoa Segurada requer que ele seja Transportada para o seu local de residência atual para obter tratamento médico adicional ou para se recuperar; ou (c) ambos (a) e (b), acima mencionados. A condição e as despesas devem ser incorridas a 100 quilômetros ou mais de distância da residência ou fora do seu País de Origem.

- Esta cobertura fornece um benefício máximo de até USD<sup>†</sup> 100.000 por Pessoa Segurada.

Trabalharemos para providenciar quaisquer serviços de assistência médica e Evacuação de Emergência. As decisões quanto a urgência do caso, a melhor hora e o meio de transporte mais conveniente serão tomadas em conjunto pelo Médico local que atendeu o paciente e o Médico que o recebeu.

Para perguntas ou para contatar MasterAssist Plus para programas Evacuação Médica de Emergência/Repatriação, ligue para 1-877-594-3390 nos Estados Unidos ou para o número internacional 0-800-761-1110. Você também poderá ligar a cobrar para o MasterCard® Global Service pelo telefone 1-636-722-7111. Se preferir, ligue para o telefone de discagem gratuita do MasterCard® Global Service no seu país.

#### **Condições de Cobertura/Limitações:**

- As despesas para transporte especial devem ser: (a) recomendadas pelo Médico que atendeu ou (b) exigidas pelas regulamentações do veículo que estiver transportando a Pessoa Segurada. O transporte especial inclui, mas não está limitado a ambulâncias aéreas, ambulâncias terrestres e veículos motorizados particulares.
- As despesas cobertas incluem despesas incorridas para transporte, serviços médicos e produtos médicos necessariamente comprados por estarem relacionados ao Transporte de Emergência da Pessoa Segurada.
- As despesas para equipamentos e serviços médicos devem ser recomendadas pelo Médico que atendeu ou exigidas pelas regulamentações padrões do veículo que estiver transportando a Pessoa Segurada.
- Todas as providências relativas a transporte feitas em caso de remoção da Pessoa Segurada devem ser pela rota mais direta e econômica.

**Retorno em Classe Executiva:** Se uma Pessoa Segurada for hospitalizada devido a Acidente ou Doença Súbita fora do seu País de Residência, por mais de 24 horas, a cobertura pode ser fornecida para pagar o custo da passagem aérea para o retorno da Pessoa Segurada, Cônjuge ou Companheiro(a) ou companheiro de viagem para retornar ao seu país de residência ou destino, se for considerado necessário acompanhar o Segurado durante uma Remoção Médica de Emergência

- Esta cobertura fornece um benefício máximo de até USD<sup>†</sup> 5.000 por Pessoa Segurada para o custo de passagem aérea em classe executiva ou qualquer outra classe onde houver assento disponível.
- Esta cobertura exclui qualquer benefício pago sob Traslado Médico (Remoção Médica).

**Prorrogação de Estadia:** Se uma Pessoa Segurada for hospitalizada por mais de três (3) dias devido a Acidente ou Doença Súbita e precisa estar sob cuidados médicos num hotel (fora do

seu País de Origem antes da liberação médica), enquanto estiver fora do seu País de Origem, os benefícios serão fornecidos imediatamente depois que a Pessoa Segurada tiver sido liberado do Hospital para convalescença adicional.

- Esta cobertura fornece benefícios de até USD<sup>†</sup> 250 por dia até o máximo de cinco (5) dias.

**Acompanhante em caso de hospitalização prolongada e Hospedagem:** Se uma Pessoa Segurada estiver viajando sozinha e for hospitalizada por mais de três (3) dias devido a Acidente ou Doença Súbita, enquanto estiver fora do seu país de origem, os benefícios podem ser fornecidos para trazer um (1) membro da família imediata ou um amigo escolhido pela Pessoa Segurada para ficar ao lado da Pessoa Segurada. Os benefícios estão disponíveis para pagamento dos custos de passagem aérea e diária de hotel para um máximo de cinco (5) dias.

- Esta cobertura fornece benefícios de até USD<sup>†</sup> 250 para cobranças de diárias em hotel/hospedagem para um máximo de cinco (5) dias; e um benefício adicional para o custo de uma passagem de ida e volta em classe econômica para trazer um membro da família imediata ou amigo para estar ao lado da Pessoa Segurada.

**Retorno de Menores/Idosos:** Se uma Pessoa Segurada estiver hospitalizada devido a Acidente ou Doença Súbita por mais de três (3) dias, enquanto estiver numa Viagem Coberta, os benefícios podem ser fornecidos para a) trazer um Filho(s) menor(s) desacompanhado ou Pessoa Idosa Acompanhante para casa; e/ou b) custos para trazer e retornar um acompanhante para acompanhar o Filho menor ou Pessoa Idosa Acompanhante para retornar para casa.

- Esta cobertura fornece um benefício máximo de até USD<sup>†</sup> 25.000 para despesas incorridas.
- Não são fornecidos benefícios para quaisquer despesas fornecidas por outra parte sem custo para a Pessoa Segurada ou já incluídas no custo da viagem.
- O benefício máximo é de até USD 25.000, independentemente do número de elegíveis (Filhos dependentes ou idosos) na mesma Viagem Coberta.

**Despesas com Transporte VIP** Se uma Pessoa Segurada estiver hospitalizada devido a Acidente ou Doença Súbita enquanto fora do seu País de Origem, a seguradora garante a prestação do serviço ou o reembolso das despesas com a locação de limusine, custos com táxi ou outros serviços de carros fornecidos para o Segurado para:

- Traslado do hospital para o hotel; e/ou
- Traslado do hotel para o aeroporto para retornar o Segurado ao seu País de Origem, quando receber alta do hospital.
- Esta cobertura fornece benefícios de no máximo USD<sup>†</sup> 1.000 por incidente.

**Traslado de Corpo (Repatriação Funerária):** A cobertura de Traslado de Corpo (Repatriação Funerária) garante ao Beneficiário a prestação de serviços de traslado do corpo da Pessoa Segurada até o local de sepultamento bem como o fornecimento de ataúde comum ou uma funerária, incluindo todo o processo burocrático para liberação de corpo, passagem aérea e embalsamamento, em caso de morte da Pessoa Segurada decorrente de Acidente coberto ou Doença Súbita ocorrida durante a Viagem Segurada a 100 quilômetros ou mais de distância de sua residência ou fora do seu País de Origem.

- Esta cobertura fornece um benefício máximo de até USD<sup>†</sup> 100.000 por Pessoa Asegurada.

Para perguntas ou para contatar o MasterAssist Plus para providenciar a Repatriação de Restos Mortais, ligue para 1-877-594-3390 nos Estados Unidos ou para o número internacional 0800-761-1110. Você também poderá ligar a cobrar para o MasterCard® Global Service pelo telefone 1-636-722-7111. Se preferir, ligue para o telefone de discagem gratuita do MasterCard® Global Service no seu país.

### ***O Que NÃO Está Coberto pelo MasterAssist Plus (Exclusões Gerais)***

Este plano de seguro não cobre nenhuma perda, seja ou não fatal, causadas ou decorrentes de:

- 1) Participação em paraquedismo, voo de asa delta, bungee jumping (salto com corda elástica), escalada de montanha (isto não inclui recreações normais, tais como caminhadas ou atividades similares), escavações do solo ou participação em corridas de velocidade usando um veículo motorizado;
- 2) Participação no serviço militar, naval ou aéreo em qualquer país;
- 3) Pessoa não habilitada para operar qualquer tipo de aeronave ou realizar tarefas como

- membro da tripulação de qualquer aeronave;
- 4) Uso de material nuclear para quaisquer fins, incluindo explosão nuclear provocada ou não, bem como a contaminação radioativa ou exposição a radiações nucleares ou ionizantes;
  - 5) Invasão, hostilidade, atos ou operações de guerra, declarada ou não, de guerra química ou bacteriológica, de guerra civil, de guerrilha, de revolução, rebelião, insurreição militar, agitação, motim, revolta, sedição, sublevação ou outras perturbações da ordem pública e delas decorrentes, exceto prestação de serviço militar ou de atos de humanidade em auxílio de outrem;
  - 6) Movimentos populares, represálias, restrições à livre circulação, greves, explosões, emanção de calor ou radiação provenientes da transmutação ou desintegração de núcleo atômico, de radioatividade ou outros casos de força maior que impeçam a intervenção da Seguradora, salvo prestação de serviço militar, da prática de esporte ou de atos de humanidade em auxílio de outrem;
  - 7) De furacões, tufões, tornados, ciclones, terremotos, maremotos, erupções vulcânicas e outras convulsões da natureza;
  - 8) De ato reconhecidamente perigoso que não seja motivado por necessidade justificada, exceto se a morte ou a incapacidade do Pessoa Segurada provier da utilização de meio de transporte mais arriscado, da prestação de serviço militar, da prática de esporte, ou de atos de humanidade em auxílio de outrem;
  - 9) Da prática de atos ilícitos dolosos ou por culpa grave equiparável ao dolo pela Pessoa Segurada, pelo beneficiário, ou pelo representante legal, de um ou de outro;
  - 10) De viagens em aeronaves que não possuam, em vigor, o competente atestado de navegabilidade; em aeronave furtada ou dirigida por pilotos não legalmente habilitados, exceto os casos que não sejam de conhecimento prévio da Pessoa Segurada;
  - 11) Danos e perdas causados direta ou indiretamente por ato terrorista, cabendo à Seguradora comprovar com documento hábil, acompanhada de laudo circunstanciado que caracterize a natureza do atentado, independentemente de seu propósito, e desde que este tenha sido devidamente reconhecido;
  - 12) Suicídio ou tentativa de suicídio nos dois primeiros anos de vigência do seguro, ou da sua recondução depois de suspenso, em conformidade com o disposto no artigo 798 do Código Civil Brasileiro;
  - 13) Epidemias e pandemias declaradas por órgão competente;
  - 14) Viagens com o objetivo de realizar qualquer tipo de exame ou tratamento médico;
  - 15) Tratamentos de recuperação ou convalescença, rejuvenescedores ou estéticos, e check-ups;
  - 16) Tratamento para esterilização, fertilização e mudança de sexo e suas consequências, mesmo quando provocado por acidente;
  - 17) Tratamentos para obesidade em suas várias modalidades;
  - 18) Procedimentos não previstos no Código Brasileiro de Ética Médica e não reconhecidos pelo serviço Nacional de Fiscalização de Medicina e Farmácia;
  - 19) Nas garantias com coberturas para eventos decorrentes exclusivamente de Acidente Pessoal, perturbações e intoxicações alimentares de qualquer espécie, bem como as intoxicações decorrentes da ação de produtos químicos ou medicamentos, exceto quando prescritos por médico em decorrência de acidente coberto;
  - 20) Lesão intencionalmente auto infligida ou qualquer outro tipo de atentado deste gênero, exceto se decorrente da tentativa de suicídio ocorrida após os dois primeiros anos de vigência do seguro;
  - 21) Utilização de instrumentos de guerra ou armas de fogo, ou participação em disputas ou duelos;
  - 22) Coberturas não se aplicam (N/A) de acordo com o seu Bilhete de Seguro;

**† Todos os limites segurados mostrados neste Guia estão em dólares americanos (USD) e serão mostrados no Bilhete de Seguros em reais utilizando a conversão da taxa de câmbio de R\$ 3,30 por US\$ 1. Por favor, consulte seu Bilhete de Seguros para confirmar os limites segurados.**

**Para os limites indicados no Bilhete de Seguro em dólares americanos (USD) os pagamentos de reivindicações serão feitos na moeda local, na Taxa de Câmbio publicada na data em que a Ocorrência/Sinistro é paga.**

**NOTA:** Se você comprou a sua viagem (de acordo com a sua reserva do hotel/hospedagem) em ou após 1 de julho de 2016, nós incentivamos você a obter o seu Bilhete de Seguro o mais rapidamente possível antes de iniciar a sua viagem. Note que você vai precisar do seu Bilhete de Seguro em caso de assistência ou se você precisar registrar um sinistro. Você pode obter o seu Bilhete de Seguro, visitando o portal Bilhete de Seguro da MasterCard no endereço [www.aig.com/mastercard](http://www.aig.com/mastercard).

**Isenção de Responsabilidade:** As informações contidas neste documento são apresentadas somente com propósito informativo. Não pretendem ser uma descrição completa de todos os termos, condições, limitações, exclusões ou outras disposições de qualquer programa ou benefícios de seguro fornecidos por, para, ou emitidos para a MasterCard.

## ***Principais Termos e Definições (Em Geral)***

**Acidente:** significa uma lesão corporal causada única e diretamente por meios violentos, acidentais, externos e visíveis e decorrentes, de forma direta e independente, de todas as outras causas que ocorram durante uma Viagem Coberta

**Acompanhante ou companheiro de viagem:** Pessoa não necessariamente segurada ou pertencente à família do segurado, que acompanha o segurado durante a viagem.

**Ato Terrorista:** significa o uso ou ameaça do uso de força ou violência contra pessoa ou propriedade, ou a realização de um ato nocivo à vida ou propriedade, ou a realização de uma ato que interfira ou obstrua um sistema eletrônico ou de comunicação, tomados por uma pessoa ou um grupo, agindo ou não em nome ou em conexão com alguma organização, governo, poder, autoridade ou força militar, quando o efeito é intimidar, coagir ou prejudicar um governo, a população civil ou qualquer segmento relacionado ao governo ou população, ou ainda para obstruir qualquer segmento da economia. Terrorismo deve incluir também qualquer ato que é verificado ou reconhecido como um ato de terrorismo pelo governo onde o evento ocorrer.

**Ato Violento:** É a ação ou efeito de violentar, contra o segurado, com o emprego de força física ou intimidação.

**Aviso de Sinistro:** Comunicação da Pessoa Segurada ou seu(s) beneficiário(s) à Seguradora sobre a ocorrência de um evento ou sinistro.

**Beneficiário(s):** É a pessoa a favor da qual é devida a Indenização em caso de ocorrência de evento coberto contratado.

**Bilhete de Seguro:** É o documento emitido pela sociedade Seguradora que formaliza da(s) cobertura(s) para Pessoa Segurada.

**Companheiro(a):** Companheiro(a) com quem a Pessoa Segurada tenha filho ou viva há mais de 5 anos, ou cônjuge.

**Condições Gerais:** Conjunto de cláusulas contratuais que estabelecem obrigações e direitos, dos Segurados, dos Beneficiários e da Seguradora e que integram o Bilhete de Seguro.

**Cônjuge:** Significa o marido ou esposa ou companheiros do titular como esta legislado e/ou regulamentadas pelas leis locais e que habita na mesma residência que o titular no país de residência/origem do titular.

**Conta:** significa uma conta MasterCard Central Travel Account Land de Uso Internacional que está aberta e em boas condições (não cancelada ou inadimplente) no momento de:

- A reserva do hotel/hospedagem e pagamento somente de viagens de negócios para MasterSeguro Viagens e Master Assist Plus.

**Doença Subita:** É o evento mórbido (de causa não acidental) que requeira tratamento médico por parte de um médico, que primeiro se manifeste enquanto o seguro seja válido, durante a viagem segurada.

**Emissor:** Significa um banco, instituição financeira (ou como entidade) ou Corporação e / ou Instituição governamental que é autorizado pela MasterCard para operar um programa de Conta MasterCard

**Guerra:** significa qualquer guerra, declarada ou não, ou quaisquer atividades bélicas, incluindo o uso de força militar por qualquer nação soberana para atingir objetivos econômicos, geográficos, nacionalistas, políticos, raciais, religiosos ou outros fins.

**Hospital:** É o estabelecimento legalmente habilitado, constituído e licenciado no Brasil ou no exterior, devidamente instalado e equipado para tratamento médico, clínico e/ou cirúrgico de seus pacientes. Para efeito deste seguro, não é considerado estabelecimento hospitalar, as creches, as casas de repouso ou as casas de convalescência para idosos, ou, ainda, o local que funcione como centro de tratamento para usuários de drogas ou álcool, exceto nos casos previamente autorizados pela Seguradora.

**Indenização:** É o valor que a Seguradora paga ao Segurado ou a seu Beneficiário em decorrência de sinistro coberto, limitado ao valor do Capital Segurado estabelecido para cada garantia contratada e demais condições do seguro.

**MasterAssist Plus:** Refere-se a Seguro Viagem, Processo SUSEP: 15414.900762/2015-16.

**MasterCard:** significa a MasterCard International (ou MasterCard Worldwide), uma empresa organizada sob as leis do Estado de Delaware, EUA, tendo como endereço principal 2000 Purchase Street, Purchase, NY 10577.

**Master Seguro de Viagens:** Refere-se a Seguro Viagem, Processo SUSEP: 15414.900762/2015-16.

**Médico:** É o profissional legalmente habilitado para a prática da medicina. Não serão aceitos como Médico a própria Pessoa Segurada, seu cônjuge, seus dependentes, parentes consanguíneos ou afins, mesmo que habilitados a exercer a prática da medicina.

**País de Origem:** significa o país no qual um Segurado tem sua residência, onde é estabelecido, com local fixo e permanente, e ao qual é sempre sua intenção retornar, que deve ser o mesmo que o território emissor do Conta MasterCard Central Travel Account Land. Para o propósito do MasterAssist Plus, viagem a partir de um território, província ou ilha dos Estados Unidos para outro território, província ou ilha dos Estados Unidos será considerada uma viagem fora do País de Origem.

**Perda de Depósito:** É o valor das despesas de viagem não utilizado e não reembolsável antecipadamente pago ao hotel ou pela passagem do meio de transporte público autorizado, menos o valor do crédito correspondente à passagem de volta não utilizada, para o retorno ao lar ou para retomar a viagem.

**Pessoa Segurada:** Conta (âmbito de cobertura do CTA LAND): Uma pessoa cujo bilhete é comprado através de um Conta MasterCard Central Travel Account (CTA MLL) emitido para o propósito expresso de pagamento de hospedagem e acomodações em hotel / alojamento por um emissor MasterCard designado e fazendo negócios no território emissor e quem está incluso dentro de uma das seguintes categorias: a) Empregados de Empresas, b) Clientes, fornecedores e / ou consultores de Empregados de Empresas durante a viagem em eventos patrocinados pela empresa, c) Os Membros do Conselho da Empresa, d) Cônjuge ou companheiro(a) de Empregado da Empresa que viajam com a Companhia Empregado.

A cobertura estará em vigor enquanto a transação está incluído no extrato da conta corporativa MasterCard para cada conta de viagens terrestres Central (MLL).

**Programa de Recompensas:** Significa um programa desenvolvido / oferecido pela MasterCard e Emissora, permitindo aos titulares de ganhar valor (pontos de milhagem, dinheiro, etc.) e resgatar recompensas (mercadoria, viagem, etc.) em uma Conta MasterCard qualificado. Um programa de recompensas elegíveis devem ser uma consequência das operações / Conta associados com a MasterCard, independentemente do valor ganhado (pontos de milhagem, dinheiro, etc.). As recompensas do programas onde os pontos não são gerados por operações /

Conta, ou não associados com a MasterCard em tudo, não são considerados elegíveis. Para um titular da Conta para ser elegível para a cobertura, ele / ela deve pagar todos os impostos associados, taxas de transporte e manuseio e quaisquer outras taxas exigidas com sua Conta MasterCard qualificado ou com pontos elegíveis de recompensa MasterCard.

**Seguradora:** É a AIG Seguros Brasil S.A., denominada nas Cláusulas do bilhete de seguro apenas Seguradora, empresa autorizada pela SUSEP (Superintendência de Seguros Privados) a funcionar no Brasil como tal. A Seguradora, assume o risco e garante indenização em caso de ocorrência de sinistro amparado pelo seguro.

**Sinistro:** Termo que define o acontecimento do evento previsto e coberto pelo seguro.

**Território Emissor:** significa Brasil,

**Transporte Público Autorizado:** É qualquer meio de transporte terrestre, marítimo ou aéreo operado sob licença válida para o transporte pago de passageiros. Não se incluem nesta definição o transporte individual de passageiros, como exemplo, táxis ou veículos de aluguel, além de meios de transporte sem fiscalização, como embarcações, e também transporte fretado, ou particular, como aeronaves e helicópteros.

**Valores de mercado:** significa que o custo para os serviços e fornecimentos para os quais a cobrança é feita se não é superior ao custo médio de tais serviços e fornecimentos na localidade onde receberam, considerando a natureza ea gravidade da Doença Súbita ou Acidente no relação com os quais esses serviços e fornecimentos são recebidos.

**Viagem Segurada:** para o âmbito CTA LAND : significa uma viagem para fins comerciais, a qual foi aprovada previamente pela empresa à qual o âmbito do CTA LAND foi emitido, onde a Pessoa Segurada reservou e pagou integralmente o hotel / alojamento com a conta do âmbito CTA LAND elegível.

Esta Viagem Segurada deve ser considerada como iniciada quando o segurado fez o check in no hotel / alojamento reservado e pago integralmente com o Conta dentro do âmbito da conta CTA LAND elegível. A duração continua durante a estadia no hotel / alojamento até trinta e um (31) dias consecutivos.



## Como Dar Entrada em uma Ocorrência/Sinistro:

### **No evento de uma reivindicação, os seguintes procedimentos deverão ser seguidos:**

- 1) Você (portador de Conta MasterCard Central Travel Account Land) ou o beneficiário, ou alguém agindo juridicamente em nome de um deles, deve nos notificar dentro do Prazo de Notificação da Reivindicação ou esta poderá ser negada. Mediante recebimento da notificação de uma reivindicação, o Administrador do Plano, o Administrador de Reivindicações ou a Seguradora fornecerá ao solicitante o(s) respectivos Formulário(s) de Reivindicação;
- 2) Preencha o(s) Formulário(s) de Reivindicação integralmente, devidamente assinados e datados;
- 3) Envie todas as Informações Exigidas (comprovante de perdas).

*Observe que, ocasionalmente, poderão ser solicitadas informações adicionais para o processamento do seu sinistro. É sua responsabilidade informar esses dados para processamento do sinistro.*

Para obter assistência no preenchimento de uma reivindicação, ligue para o número gratuito do MasterCard Global Service™ específico do seu país -800-761-110. Se não for possível acessar o número gratuito, ligue a cobrar para o MasterCard® Global Service no número 1-212-345-0103.

---

### **MASTER SEGURO DE VIAGENS**

#### **. Informações Exigidas (comprovante de perdas):**

- 1) Bilhete do Seguro emitido à Pessoa Segurada no momento do registro da viagem (de acordo com a sua reserva do hotel/hospedagem).
- 2) A documentação detalhando a natureza da lesão ou morte com detalhamento das despesas, incluindo cópias autenticadas de relatórios de evidência médica, declarações do médico atendente, relatório do médico-legista e documentação relacionada;
- 3) Código verificador da transação de confirmação da reserva do hotel / hospedagem em que foi feita e paga no âmbito de cobertura da conta Mastercard Central Travel Account Land;
- 4) Formulário de Solicitação de Viagem (e aprovação) para viagem de negócios.
- 5) O extrato do Portador de Conta mostrando que a conta estava aberta e em boa situação no momento da reserva do hotel/hospedagem

*Observe que, ocasionalmente, poderão ser solicitadas informações adicionais para o processamento de seu sinistro. É sua responsabilidade informar esses dados para processamento do sinistro.*

**Informações Exigidas (comprovante de perdas):**

- 1) Bilhete do Seguro emitido à Pessoa Segurada no momento do registro da viagem (de acordo com a sua reserva do hotel/hospedagem)
- 2) A documentação detalhando a natureza da lesão ou doença com detalhamento das despesas, incluindo cópias autenticadas de relatórios de evidência médica, declarações do médico atendente, receitas médicas e documentação relacionada;
- 3) Código verificador da transação de confirmação da reserva do hotel / hospedagem em que foi feita e paga no âmbito de cobertura da conta Mastercard Central Travel Account Land.
- 4) Formulário de Solicitação de Viagem (e aprovação) para viagem de negócios.
- 5) O extrato do Portador de Conta mostrando que a conta estava aberta e em boa situação no momento da reserva do hotel/hospedagem

*Observe que, ocasionalmente, poderão ser solicitadas informações adicionais para o processamento de seu sinistro. É sua responsabilidade informar esses dados para processamento do sinistro.*

**Você pode fazer o upload de toda a documentação exigida para todos os benefícios neste documento ao visitar nosso site de sinistros em ou pelos seguintes métodos:**

1. [www.Mastercard.sinistros@aig.com](http://www.Mastercard.sinistros@aig.com) (Se a quantidade a reclamar for inferior a USD 15.000)
2. **Email:** [mc.claims@travelguard.com](mailto:mc.claims@travelguard.com)
3. **Por correio:** (Se a quantidade a reclamar for superior a USD 15.000)
4. MasterCard Benefits Assistance Center  
c/o Program Administrator at Travel Guard  
Claim Reference Number  
PO Box 0852  
Stevens Point, WI 54481-0852

**Pagamento de Sinistros:**

Onde permitido por lei, o Benefício por perda de vida será pago ao beneficiário designado pela Pessoa Segurada. Se não houve tal designação, então o pagamento da reivindicação será para o primeiro beneficiário que sobreviva a Pessoa Segurada, como se segue:

- a. Cônjuge ou Companheiro(a);
- b. Filhos, em quotas iguais;
- c. Pais, em quotas iguais;
- d. Irmãos e irmãs, em quotas iguais; ou
- e. Executor ou administrador.

Todos os outros benefícios serão pagos a Pessoa Segurada ou a outra parte adequada, quando necessário. O pagamento de qualquer indenização estará sujeito às leis e regulamentos governamentais em vigor no país de pagamento.

***Cada limite de benefício do seguro descrito nesse Guia é em dólares americanos (USD). Os pagamentos de reivindicações serão feitos na moeda local onde exigido por lei, na Taxa de Câmbio publicada na data em que a reivindicação é paga.***

## **Mastercard Global Service**

MasterCard Global Service™ fornece assistência 24 horas, em todo o mundo, para **Comunicação de Perda e Roubo de Conta, Substituição Emergencial de Conta, e Adiantamento de Dinheiro para Emergências.**

Ligue para MasterCard Global Service imediatamente para comunicar a perda ou roubo da sua Conta e para cancelar a conta. Se você precisa fazer compras ou necessita de adiantamento de dinheiro, você poderá receber uma Conta temporário no dia seguinte nos Estados Unidos e dentro de três dias úteis em quase todos os outros lugares.

Lembre-se, se você comunicar a perda ou roubo do seu Conta, você não será responsável por transações não autorizadas em sua conta. Nos Estados Unidos (incluindo todos os 50 estados, o Distrito de Colúmbia, as Ilhas Virgens dos Estados Unidos e Porto Rico) e Canadá, ligue para **1-800-MC-ASSIST** (1-800-622-7747).

Quando estiver fora do país e necessitar assistência, você poderá facilmente entrar em contato com um Representante MasterCard Global Service especialmente treinado que poderá ajudá-lo 24 horas por dia, 365 dias por ano, em qualquer idioma.

Você pode ligar gratuitamente de 80 países, em todo o mundo. Alguns dos telefones gratuitos do MasterCard Global Service são:

Argentina.....	0800-555-0507
Brasil . . . . .	0800-891-3294
Chile . . . . .	1230-020-2012
Colômbia.....	01-800-912-1303
França.....	0-800-90-1387
Alemanha.....	0800-819-1040
Itália . . . . .	800-870-866
México . . . . .	001-800-307-7309
Peru . . . . .	0-800-307-7309
Portugal.....	800-8-11-272
Porto Rico . . . . .	1-800-307-7309
Espanha.....	900-97-1231
Reino Unido . . . . .	0800-96-4767
Venezuela.....	0800-1-002-902

Para maiores informações ou para obter números gratuitos específicos de cada país não listados acima, visite nosso website **www.mastercard.com** ou ligue a cobrar para os Estados Unidos no telefone **1-636-722-7111**.

### **Localização de Caixas Automáticas:**

Ligue para **1-877-FINDATM** ou contate o **Centro MasterCard Global Service** para encontrar a localização de um Caixa Eletrônico próximo na rede de Caixas Eletrônicos que aceitam as marcas MasterCard®, Maestro® e Cirrus®. Também visite nosso [www.mastercard.com](http://www.mastercard.com) para usar nosso diretório de Caixas Eletrônicos. Você poderá conseguir dinheiro em milhões de Caixas Eletrônicos em todo o mundo. Para permitir acesso a dinheiro, certifique-se de que você sabe o seu Número de Identificação Pessoal (PIN) antes de viajar.

## **INFORMAÇÕES SOBRE CONTA E FATURAMENTO**

Importante: Entre em contato diretamente com a instituição financeira que emitiu seu Conta para assuntos referentes ao saldo da sua conta, linha de crédito, consultas sobre faturamento (incluindo taxas de câmbio de transações), contestações de estabelecimentos comerciais ou informações sobre serviços adicionais não descritos neste Guia. O número de telefone de sua instituição financeira deve estar disponível em seu extrato de conta mensal.

## Disposições Gerais e Limitação de Responsabilidade

**Geral:** Esses benefícios e serviços estão em vigor para usuários da Conta MasterCard qualificados a partir de **1 de julho de 2016**. Este Guia substitui qualquer guia ou comunicação de programa que você recebeu anteriormente. As informações contidas neste documento são apresentadas somente com propósito informativo. Este documento não constitui uma Apólice, contrato, garantia ou promessa de seguro ou outro benefício. Não há intenção de ser uma descrição completa de todos os termos, condições e exclusões que regem as apólices ou outros benefícios, os quais estão sujeitos a mudanças efetuadas pela MasterCard ou pelas seguradoras, ou por outros prestadores de serviços, em qualquer momento e sem aviso prévio. A prestação dos serviços está sujeita à disponibilidade e às restrições legais aplicáveis. Os serviços de Concierge do MasterCard Central Travel Account Land são fornecidos pela IKE Assistência e os Serviços de Assistência de Viagens são fornecidos pela AXA Assistance, Estados Unidos. A cobertura do seguro é subscrita pela Seguradora AIG Seguros Brasil S.A., empresa autorizada pela SUSEP (Superintendência de Seguros Privados) a funcionar no Brasil como tal. As provisões gerais completas sobre estes planos de seguro estão contidas na(s) Apólice(s) Mestras em arquivo com o Administrador do Plano, Affinity Insurance Services, Inc., em nome da MasterCard Worldwide, Região América Latina e Caribe em Purchase, Nova Iorque, EUA. Se houver qualquer discrepância entre este documento e a(s) Apólice(s) Mestra(s) ou o contrato aplicável da MasterCard para outros benefícios, a(s) Apólice(s) Mestra(s) ou o contrato da MasterCard para outros benefícios prevalecerá(ão). A Empresa Seguradora tem a autoridade final para determinar o resultado de um pedido de indenização. O fornecedor de serviços nomeado para serviços e benefícios não relativos a seguro oferecidos para os usuários de Conta tem autoridade final para determinar e responder quaisquer reivindicações, comentários, consultas ou contestações relacionadas com a utilização do programa de benefícios do portador da Conta.

**Cancelamento:** A MasterCard pode, a qualquer momento, cancelar esses benefícios ou optar por não renovar a cobertura de seguro de todos Usuários de Conta. A cobertura do seguro ou os benefícios fornecidos por estes programas podem cessar na data indicada na Apólice Mestra que existe entre a MasterCard International e a Empresa de Seguro; ou será cancelada na data em que sua Conta MasterCard vence ou deixa de ser uma Conta Válida, o que ocorrer primeiro. Se um benefício/programa for cancelado, os usuários de Conta serão notificados com antecedência, assim que for razoavelmente possível. A hora em que vigora qualquer Cancelamento mencionado nesta seção será 00:01 hora (meia-noite e um minuto), horário do leste dos Estados Unidos. Qualquer pedido de indenização para receber benefícios do, Master Seguro de Viagens e MasterAssist Plus que ocorrer antes da data efetiva de cancelamento, não será prejudicado pelo cancelamento ou por falta de renovação, sujeito a termos e condições da(s) Apólice(s) Mestra(s).

**Conta Válida:** (1) Sua conta MasterCard deve estar aberta, válida e em boa situação para que quaisquer benefícios, cobertura ou serviços possam ser aplicados; e (2) Os benefícios não serão pagos e a cobertura não será aplicada se na data do acidente, incidente ou da ocorrência que causar ou resultar em uma perda coberta por qualquer plano de seguro, sua conta MasterCard não estiver aberta, válida, em boa situação ou estiver inadimplente, sob cobrança ou cancelamento.

**Deveres do portador de Conta depois de uma perda (Devida Diligência):** Você deve usar de todos os meios razoáveis para evitar perdas futuras, no momento e depois da perda e cumprir todas as obrigações que estão descritos. Isto inclui cooperação total com a Empresa de Seguros, Administrador(es) do Plano e Administrador de Indenizações Terceirizado que estejam agindo em nome dos programas da MasterCard ou de outros serviços oferecidos como benefícios a um portador de Conta, na investigação, avaliação e pagamento da indenização.

ContaContaContaConta

**Ocultação, Fraude ou Interpretação Errônea:** A cobertura dos seguros/benefícios ou serviços aqui descritos serão anulados, seja antes ou depois que uma perda ou pedido de serviços forem efetuados, se você intencionalmente ocultar ou fizer interpretação errônea de qualquer fato material ou circunstância, ou fornecer informação fraudulenta relativa aos planos de seguro ou outros serviços aqui descritos para: A MasterCard International, a Empresa de Seguros, a instituição financeira que emitiu a Conta ou qualquer outra empresa que estiver prestando serviços e/ou administração em nome destes programas.

**Ações Jurídicas:** Nenhuma ação legal deverá ser submetida para ressarcimento na Apólice até 60 (sessenta) dias após a Empresa de Seguros ter fornecido a prova de perda, por escrito. Nenhuma ação poderá ser enviada depois de 3 (três) anos da data em que a prova de perda, por escrito, deve ser fornecida.

**Conformidade com os estatutos locais:** Qualquer provisão da Apólice que, em sua data de vigência, estiver em conflito com os estatutos do país no qual a apólice foi entregue ou emitida fica, por meio deste documento, alterada para estar em conformidade com os requisitos mínimos de tais estatutos.

**Arbitragem:** Qualquer disputa relativa aos termos de quaisquer Apólices Master de seguro, incluindo qualquer dúvida com relação à sua existência, validade ou rescisão será referida e resolvida por arbitragem e de acordo com os regulamentos/normas de arbitragem do país no qual sua conta MasterCard foi emitida.

**Confidencialidade e Segurança:** Poderemos divulgar todas as informações colhidas, conforme descrito acima, para as empresas que realizam serviços administrativos em nosso nome, exclusivamente em conexão com a cobertura de seguro recebida por você. Restringimos o acesso de informações pessoais a nossos funcionários, funcionários de nossos afiliados ou a outros que precisam ter conhecimento dessas informações para poderem prestar um serviço na conta ou no decorrer da administração de nossas operações normais de negócios. Temos procedimentos de segurança físicos, eletrônicos e de conduta para proteger as informações pessoais.

© 2016 MasterCard

**Isenção de Responsabilidade:** As informações contidas neste documento são apresentadas somente com propósito informativo. Não pretendem ser uma descrição completa de todos os termos, condições, limitações, exclusões ou outras disposições de qualquer programa ou benefícios de seguro fornecidos por, para, ou emitidos para a MasterCard.